デジタル機器のトラブルを解決

DREAM SUPPORT

ドリーム・サポート

月～土 対応 ※緊急の場合は日曜日も対応可能！

電話でリモートサポート！

訪問サポート！

基本料金・診断料 無料！

※プレミアムコース加入の場合のみ

専門スタッフによる丁寧な説明！

電話でサポート
基本コース
月額 1,375円～（税込）

※お取り扱い商材の内容に応じてサポート費用が変更となる場合がございます。

電話・訪問でサポート
プレミアムコース
月額 1,650円～（税込）

※お取り扱い商材の内容に応じてサポート費用が変更となる場合がございます。

お問い合わせ

ドリーム・サポート

Tel 06-4708-8260

販売店名	株式会社ドリーム・サービス
販売店届出番号	G2005322
請求元	ドリーム・サポート事務局
サービス提供会社	株式会社ドリーム・サービス

通信機器のトラブルに

ドリーム・サポート

保証内容一覧

	基本コース	プレミアムコース		
サービス内容	リモートサポート 電話対応	リモートサポート 電話対応	訪問サポート	
利用料金	無料	基本料金：無料	診断料：無料	作業料：無料（※年2回まで 内容によって費用がかかる場合あり）実際の作業に必要な技術作業代
月額	1,375円～（税込）	1,650円～（税込）		
	電話対応でのサポート範囲は約款、「ドリーム・サポート（基本・プレミアム）」のメニュー表でご確認ください。	訪問サポートの範囲・作業料金については約款、「ドリーム・サポート（基本・プレミアム）」のメニュー表でご確認ください。		

例 基本コース加入の場合

社内ネットワークトラブル解決にかかった費用

基本料 0円 ＋ 診断料 9,900円（税込） ＋ 作業料 20,790円～（税込） ＝ サポート代金 30,690円～（税込）

サービスご利用までの流れ

step1 サポートセンター TEL 06-4708-8260
当社の受付窓口およびサポート担当者へ発生しているトラブル内容をお伝えください。

→ **step2** ご希望の日時 ご訪問
状況を確認しお見積りを作成いたします。

→ **step3** お見積りご了承後 作業開始

→ **step4** 作業完了後 お支払い
・現金
・口座振込

書類送付先 〒541-0047 大阪府大阪市中央区淡路町3丁目2-10 ステラ淀屋橋ビル10階
株式会社 ドリーム・サービス 宛